# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VYHOTOVENÍ TEXTOVÝCH SOUBORŮ

*(uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)*

## Článek I. Smluvní strany

| ZHOTOVITEL / ZPRACOVATEL | OBJEDNATEL / ZADAVATEL |
|---|---|
| **Ing. Tereza Špidlová**<br>IČO: 22657690<br><br>Web: www.ghostwri-terka.cz<br>E-mail: info@ghostwri-terka.cz<br>WhatsApp: 703 660 459 (pouze písemně)<br><br>Bankovní účet: 353710075/0300 (ČSOB | Jméno a příjmení / Název:<br><br>.....<br>Adresa / Sídlo: .....<br><br>E-mail: .....<br>Telefon / WhatsApp: .....<br><br>IČO: .....<br>Bankovní spojení: ..... |

## Článek II. Předmět smlouvy a základní ustanovení

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je vymezení obecných právních a obchodních podmínek budoucí spolupráce mezi zhotovitelem a objednatelem při poskytování služeb zakázkového psaní textů (ghostwriting, copywriting, pisatelské práce, odborné podklady, rešerše, administrativní podpora aj.).

2. Konkrétní rozsah, specifikace, termín dodání a cena jednotlivých zakázek budou sjednávány na základě samostatných Realizačních smluv (specifikací zakázky).

3. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou platné Stanovy k zakázkovému psaní textů dostupné na webových stránkách www.ghostwri-terka.cz (platné ode dne 1. března 2025). Objednatel potvrzuje, že se s těmito Stanovami řádně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

## Článek III. Platnost smlouvy a způsob objednání zakázek

1. Platnost a účinnost této Rámcové smlouvy začíná úhradou zálohové faktury ze strany objednatele, pokud se obě smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

2. Objednávka zakázky probíhá výhradně písemnou formou, a to prostřednictvím:
- Kontaktního formuláře na www.ghostwri-terka.cz,
- E-mailu: info@ghostwri-terka.cz nebo spidlova.texty@seznam.cz.

**Objednávky, změny zadání ani výhrady k zakázkám nejsou přijímány telefonicky.**

## Článek IV. Platební podmínky a harmonogram

1. Úhrada za zakázku probíhá na základě vystavené zálohové faktury a následné konečné faktury na podnikatelský účet zhotovitele č. 353710075/0300 vedený u ČSOB. Platbu nelze provést v hotovosti.

2. Ukázka textu (1–2 odstavce pro ověření stylu a citací) je zpoplatněna zálohovou fakturou ve výši 100 Kč. Další zálohová faktura (např. na 50 % ceny) nebo konečná faktura se vystavuje dle dohodnutého rozsahu zakázky.

**3. Vliv prodlení úhrady na termín odevzdání: S prodlením úhrady zálohové nebo konečné faktury ze strany objednatele se automaticky o tutéž dobu posunuje smluvený termín dokončení a dodání zakázky zhotovitelem.**

## Článek V. Standardy zpracování textu a citování

1. Standardní normostrana (1 NS) odpovídá 1 800 znakům včetně mezer. Standardní text obsahuje hlavní stranu (název a rok), automaticky vygenerovaný obsah, vlastní text a abecedně řazený seznam použité literatury dle ČSN ISO 690.

2. Forma citací: Objednatel si volí buď citace pomocí poznámek pod čarou, nebo harvardské citace. Případně v relizační smlouvě požádá o jiný typ citací. Zvláštní požadavky (např. zařazení obrázků, grafů, tabulek, poměr zahraniční literatury, zařazení úvodu a závěru do normostran) musí být sjednány písemně předem v realizační smlouvě.

## Článek VI. Předání díla, schvalovací proces a reklamace

1. Lhůta k vyjádření: Objednatel je povinen se k doručenému hotovému textu vyjádřit do 48 hodin od jeho zaslání e-mailem ze strany zhotovitele.

**2. Automatické schválení: Pokud objednatel neučiní svoje vyjádření ve stanovené lhůtě 48 hodin po obdržení e-mailu s textem, považuje se zakázka automaticky za schválenou a uzavřenou.**

3. Reklamace a dodatečné úpravy: V případě nedodržení předem písemně sjednaných kritérií, budou dohodnuty podmínky k reklamaci (s jejím vyřízením do 48 hodin / 1 NS). Nové požadavky vzniklé po zahájení prací nebo po odevzdání zakázky, zakázku navyšují a budou účtovány samostatně dle časové náročnosti. Text je odevzdáván bez **odborné** jazykové korektury, tedy běžné překlepy (selhání lidského faktoru) nejsou důvodem k reklamaci.

## Článek VII. Autorská práva a licence

Úhradou konečné faktury uděluje zhotovitel (poskytovatel licence) objednateli práva k užití textového díla. Nabyvatel licence je oprávněn s dílem nakládat.

## Článek VIII. Závěrečná ustanovení

Tato Rámcová smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě. Úhradou zálohové nebo konečné faktury objednatel stvrzuje, že s celým zněním Rámcové smlouvy i platných Stanov zhotovitele bez výhrad souhlasí.

V ..... dne .....

| | |
|---|---|
| _____ | _____ |
| Za zhotovitele (podpis) | Za objednatele (podpis) |