VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

prodej služeb a digitálního obsahu přes www.ghostwri-terka.cz (SimpleShop)

1. Základní ustanovení a identifikační údaje

• **Prodávající / Zhotovitel:** Ing. Tereza Špidlová, IČO: 22657690, sídlo dle živnostenského rejstříku (dále jen „prodávající“ nebo „zhotovitel“).

• **Kontaktní údaje:** info@ghostwri-terka.cz, Tel. / WhatsApp: +420 703 660 459.

• **Bankovní účet:** 353710075/0300 vedený u ČSOB.

• **Webové rozhraní:** www.ghostwri-terka.cz (prodej digitálních produktů realizován přes bránu SimpleShop).

2. Vymezení předmětu prodeje a služeb

A) Digitální obsah (E-shop / SimpleShop): Prodej autorských elektronických publikací, výukových sešitů (např. Prázdninovka), pracovních listů a vzdělávacích materiálů ve formátu PDF doručovaných elektronicky.

B) Zakázkové textové služby: Vyhotovení textových souborů na zakázku (ghostwriting, copywriting, odborné rešerše, podklady pro studijní i firemní účely) na základě Rámcové a Realizační smlouvy podle § 269 odst. 2 občanského zákoníku.

3. Objednávka a platební podmínky

Objednávka probíhá prostřednictvím online formuláře SimpleShop umístěného na webu, případně na základě přímé e-mailové či WhatsApp dohodě.

Úhrada kupní ceny nebo sjednané odměny probíhá bezhotovostně převodem na bankovní účet zhotovitele nebo platební kartou přes online platební bránu.

Počátek běhu lhůty: Sjednaná lhůta pro vyhotovení zakázky nebo dodání obsahu začíná běžet dnem připsání úhrady (zálohové či konečné faktury) na podnikatelský účet prodávajícího. S případným prodlením úhrady ze strany kupujícího se termín automaticky posouvá o odpovídající počet dní.

4. Dodání obsahu a přejímka zakázkových textů

Digitální obsah v PDF je kupujícímu doručen automaticky ihned po připsání platby zasláním unikátního odkazu ke stažení na e-mail zadaný v objednávce.

Zakázkové texty: Hotový text je doručen v dohodnutém formátu (.docx, .pdf, .pptx) na e-mail kupujícího. Objednatel je povinen se k dodanému textu vyjádřit do 48 hodin od doručení. Pokud se v této lhátě nevyjádří, považuje se zakázka za plně schválenou a převzatou.

5. Odstoupení od smlouvy a poučení spotřebitele (§ 1837 písm. l) OZ)

Kupující – spotřebitel berem na vědomí, že u digitálního obsahu doručovaného v elektronické podobě online výslovně souhlasí se započetím plnění před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Uděleným souhlasu a započetím stahování / doručením digitálního obsahu spotřebitel ztrácí právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

6. Licenční ujednání a ochrana autorských práv

Veškeré dodávané materiály, publikace, výukové sešity i zakázkové texty jsou autorským dílem Ing. Terezy Špidlové a podléhají plné ochraně podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

• **Rozsah licence:** Zakoupením materiálu získává kupující nevýhradní licencí k užití daného materiálu pro vlastní potřebu (včetně práva na vytištění fyzických kopií pro vlastní potřebu, potřebu své rodiny či žáků v rámci své přímé výuky).

• **Zákaz dalšího šíření:** Je přísně zakázáno jakýkoliv zakoupený materiál nebo jeho část dále kopírovat pro komerční účely, dále prodávat, veřejně šířit, nahrávat na veřejná či neuveřejněná cloudová úložiště (Ulož.to, Google Drive apod.) nebo sdílet v uzavřených či otevřených skupinách na sociálních sítích.

7. Reklamace a mimosoudní řešení sporů

Případné technické vady digitálního souboru (nefunkční odkaz, poškozený soubor) prodávající odstraní bezodkladně po nahlášení na info@ghostwri-terka.cz.

Kupující má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení je Česká obchodní inspekce (ČOI) – www.coi.cz.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavírané mezi kupujícím a prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, přičemž pro konkrétní objednávku jsou vždy platné VOP ve znění účinném v momentě odeslání objednávky.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. března 2025.
Ing. Tereza Špidlová | www.ghostwri-terka.cz